



CENTRE
HOSPITALIER
RODEZ

LABORATOIRE de BIOLOGIE

**CONTROLE A LA PRISE EN
CHARGE DES ECHANTILLONS :
ENREGISTREMENT ET
TRAITEMENT DES NON
CONFORMITES PREANALYTIQUES**

Code : 130-MOP-ASQ-NCS

Version : 8.0

Date d'application : 04/07/2019

Objet :

Décrire :

- les critères d'acceptation ou de refus des échantillons lors de leur prise en charge pour examens biologiques.
- les modalités d'enregistrement et de traitement dans le SIL des non-conformités pré-analytiques détectées

Domaine d'application :

Ce mode opératoire s'applique à l'ensemble du personnel étant amené à prendre en charge des échantillons à l'accueil du laboratoire et en technique.

Définitions :

Non-conformité (NC): Tout dysfonctionnement, événement indésirable (EI), erreur, incident, survenant au cours des activités du laboratoire entraînant le non respect d'une exigence spécifiée.

Exemple : erreur survenue lors de la réalisation d'un examen, anomalie d'un contrôle de qualité, incident survenu sur un équipement, incident sur commande, alerte de réacto-vigilance...etc

SIL : Système Informatique du Laboratoire

Mots clés : Dysfonctionnement, écart, non-conformité, NC, EI, SIL, pré analytique, enregistrement, traitement, secrétariat, erreur d'identité, identification

Principales références et documents liés

Guide de prélèvement

GFHT Stabilité des paramètres d'hémostase générale et délais de réalisation des analyses Mise à jour Mai 2017

035-PRO-PST-ANN « Annulation d'une demande d'examens et annulation/modification de résultats »

131-MOP-PST-STAR « Validation technique au poste d'hémostase »

017-PRO-ANA-PRE « Préparation des échantillons »

REMIC 2018

SOMMAIRE

I CRITERES D'ACCEPTATION / REFUS D'UN ECHANTILLON A L'ACCUEIL

II CRITERES D'ACCEPTATION / REFUS D'UN ECHANTILLON EN TECHNIQUE

III EXTRAIT SYNTHETIQUE DES CRITERES D'ACCEPTATION / REFUS A L'ACCUEIL

IV LISTE DES COMMENTAIRES CODANT POUR LES NON CONFORMITES DANS LE SIL

V LISTE DES CODES D'ANALYSES ANNULEES

I CRITERES D'ACCEPTATION / REFUS D'UN ECHANTILLON A L'ACCUEIL

QUI = Secrétaires / Techniciens

Contrôle de l'IDENTIFICATION PATIENT sur tube et feuille de demande d'examens

NON-CONFORMITE DETECTEE	DECISION	MODALITES D'ENREGISTREMENT DE LA NON-CONFORMITE ET DE TRAITEMENT
<p>Erreur ou absence d'identité patient</p> <p>Discordance entre identité tube et feuille demande</p>	<p>Détection à la création du dossier ou après la création du dossier et avant validation technique :</p> <p>Acceptation sous réserve de régularisation</p>	<p>1 – Informer le service</p> <p>2 – Proposer régularisation par IDE du service qui doit ré étiqueter elle même les tubes et/ou la demande dans l'heure.</p> <p><u>IDE régularise avec étiquettes :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - faire signer la demande par la personne ayant fait la rectification (nom, fonction, date, heure) laquelle ré étiquette le,les échantillons et/ou la feuille de demande - enregistrer en ENR les examens plus analyse NCID2 <p><u>IDE ne régularise pas :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - enregistrer le dossier au nom figurant sur la feuille de demande s'il n'est pas déjà créé - saisir en ENR analyse NCID et supprimer s'ils sont déjà enregistrés les examens et saisir les codes spécifiques pour groupes d'analyses annulées (cf. §V) - Saisir pour résultat le code AANC <p>3- Donner une photocopie du bon au cadre avec mention de la NC pour déclaration dans Kaliweb</p>
	<p>Découverte a posteriori après validation technique :</p> <p>Refus sauf LCR ou autre échantillon jugé précieux par le biologiste selon la situation (sous réserve de régularisation)</p>	<p>1 -Désarchiver dossier si nécessaire par biologiste administrateur du SIL</p> <p>2 -Annuler les résultats de chaque examen par F8 code ANNUL puis F8 code RESAN</p> <p>3 -Enregistrer en ENR analyse NCID</p> <p>4 -Récupérer les résultats papier et les remettre au biologiste responsable pour archivage</p> <p>5 - Donner une photocopie du bon au cadre avec mention de la NC pour déclaration dans Kaliweb</p> <p><u>Régularisation par IDE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - faire signer la demande par la personne ayant fait la rectification (nom, fonction, date, heure) laquelle ré étiquette le ou les échantillons et/ou la feuille de demande - créer une nouvelle demande dans le SIL et enregistrer les examens et analyse NCID2 en ENR

Contrôle du **CONTENU**
de la feuille de demande d'examens

QUI = Secrétaires / Techniciens

NON-CONFORMITE DETECTEE	DECISION	MODALITES D'ENREGISTREMENT DE LA NON-CONFORMITE ET DE TRAITEMENT
Après 18h (en semaine)/après 14h le samedi/le dimanche bon routine ou bon microbio /sérologie utilisé en garde	Acceptation	Saisir analyse FICHI en ENR ou cocher sur feuille la case « Fiche inadaptée » sauf bilans réceptionnés entre 6h et 7h (dérogation)
Absence de la feuille de demande d'examens	Acceptation si régularisation	1 - Informer le service 2 - Proposer régularisation par IDE du service pour remise de la feuille de demande
Absence de l'identité préleveur et/ou prescripteur	Acceptation	Saisir analyse NCP en ENR
Absence date et /ou heure de prélèvement	Refus en l'absence de régularisation par le service et sauf dérogation *	1-Enregistrer la demande, étiqueter et mettre de côté les tubes 2-Contacter le service pour régularisation par téléphone : relever le nom de l'IDE sur le bon Si régularisation impossible : =>ACCEPTER par dérogation* - si absence d'IDE lors de l'appel téléphonique pour consultations externes, CS préanesthésie - si liquide de ponction et absence de régularisation - par dérogation* accordée par le biologiste d'astreinte Enregistrer le code NCHP Sinon ANNULER - Enregistrer analyse NCDAT - Remplacer les examens par l'analyse annulée correspondante (cf. §V) - Saisir code AANC sur chaque analyse à la place du résultat.
Absence de renseignement posologique pour dosage médicament	Acceptation	Saisir analyse MEDI2 en ENR avec code RNC à chaque item ou cocher sur feuille de demande la case « renseignements non indiqués » (attribution automatique code RNC)
Absence de renseignement posologique pour dosage antiXa	Acceptation	Saisir analyse MEDH2 en ENR avec code RNC à chaque item

QUI = Secrétaires / Techniciens

Contrôle de L'ECHANTILLON

NON-CONFORMITE DETECTEE	DECISION	MODALITES D'ENREGISTREMENT DE LA NON-CONFORMITE ET DE TRAITEMENT
Echantillon manquant (pas de tube sec dédié pour électro, pas de tube à VS, pas de tube EDTA dédié pour HbA1c)	Refus sauf dérogation pour c.externe*	1 - Enregistrer les examens et saisir en ERM code AANR à la place du résultat 2 - Saisir en ENR analyse NCNC ou cocher sur feuille la case « Echantillon inadapté » 3 - Prévenir les techniciens pour suppression du dossier dans MPL 4 - Informer les services si urgences, réanimation, néonatalogie, chimiothérapie et oncologie Si dérogation* : Saisir en ENR analyse NCNC2
Tube surnuméraire	Acceptation	Pendant les heures ouvrables du secrétariat et à partir de 3 tubes en plus 1-Relever le n° SIL en collant une étiquette fille sur papier libre 2-Saisir <i>a posteriori</i> dans les dossiers SIL l'analyse NCSUR
Défaut d'hygiène Par exemple : - Fuite du récipient - Bon souillé	Acceptation	Saisir en ENR analyse DEFHY ou cocher sur feuille la case « Défaut d'hygiène »
	Refus si risque pour le manipulateur	1- Prévenir le service 2- Enregistrer analyse DEFHA . Remplacer les examens par l'analyse annulée correspondante (cf. §V) 3- Saisir code AANC sur chaque analyse à la place du résultat. 4 - Donner une photocopie du bon au cadre avec mention de la NC pour déclaration dans Kaliweb
Tube cassé	Refus	1- Prévenir le service 2- Remplacer les examens par l'analyse annulée correspondante (cf. §V) 3- Saisir code AATC à la place du résultat 4- Saisir l'analyse NCNC

* Acceptation ou refus en fonction de la faisabilité de l'analyse conformément au guide de prélèvement



QUI = Secrétaires/ Techniciens

Contrôle des CONDITIONS d'acheminement	NON-CONFORMITE DETECTEE	DECISION	MODALITES D'ENREGISTREMENT DE LA NON-CONFORMITE ET DE TRAITEMENT
	Conditions de transport inappropriées - Ammonémie non réfrigérée	Refus avec dérogation pour la pédiatrie ou la néonate si urgence et prélèvement réalisé moins de 5min avant. Transmettre immédiatement en technique	1 – Prévenir le service 2 - Enregistrer analyse NCNC et l'examen demandé 3 - Saisir en ERM code AANC à la place du résultat.

Contrôle du CONTENANT	NON-CONFORMITE DETECTEE	DECISION	MODALITES D'ENREGISTREMENT DE LA NON-CONFORMITE ET DE TRAITEMENT
	Echantillon inadapté pour liquide de ponction *	Acceptation	Saisir en ENR analyse NCNC2
Refus		1- Prévenir le service 2- Enregistrer analyse NCNC 3- Saisir en ERM code AANC sur chaque analyse à la place du résultat.	
Contenant inadapté Ex : Récipient de recueil non conforme pour les échantillons d'urines ou de selles	Refus	1 – Prévenir le service 2 - Enregistrer analyse NCNC et l'examen demandé 3 - Saisir en ERM code AANC à la place du résultat.	

* Acceptation ou refus en fonction de la faisabilité de l'analyse conformément au guide de prélèvement

QUI = Secrétaires / Techniciens

	NON-CONFORMITE DETECTEE	DECISION	MODALITES D'ENREGISTREMENT DE LA NON-CONFORMITE ET DE TRAITEMENT
	Délai pré-analytique non conforme pour les principaux examens		
BIOCHIMIE – IMMUNOANALYSE – Pour les autres examens : se référer au GP	- GAZOMETRIE à température ambiante >30 min	Acceptation par dérogation : de 30min à 1h	Saisir en ENR analyse NCACH
	- AMMONIEMIE >15min	REFUS	1-Prévenir le service 2-Enregistrer analyse NCACH 3- Saisir code AADD à la place du résultat
	- GLYCEMIE sur hépariné / POTASSIUM > 2h	Acceptation pour la pédiatrie ou néonate si urgence et prélèvement réalisé moins de 5min avant. Transmettre immédiatement en technique	
	 Entre 2h et 4h : Centrifugation immédiate (traitement comme tube urgent)	REFUS si >à 4h	
	- Biochimie liquides de ponction hors LCR - Gentamicine - Lithium - Bicarbonates (réserve alcaline) (sang) - Ferritine - Folates - Lactates (sang hors gazo) - LDH - Phosphore - T4 libre - Vitamine B12	>4h REFUS >6h REFUS	1-Prévenir le service 2-Enregistrer analyse NCACH 3- Saisir code AADD à la place du résultat
HEMOSTASE	- TCA / Anti-Xa avec HNF (calciparine, héparine standard) >2h  si prélevé sur CTAD >6h - Anti-Xa HBPM (Lovenox, Fraxiparine) > 6h - TP / Fibrinogène/ D-Dimères >24h AUTRES EXAMENS >4h	REFUS	1- Prévenir le service 2- Enregistrer analyse NCACH , remplacer les examens par l'analyse annulée correspondante (cf. §V) 3 - Saisir code AADD à la place du résultat
HEMATO Parasito	HEMOGRAMMES (EDTA) >8h Plaquettes sur tube citraté >2h VS >4h Paludisme >4h	REFUS	1- Prévenir le service 2- Enregistrer analyse NCACH , remplacer les examens par l'analyse annulée correspondante (cf. §V) 3 - Saisir code AADD à la place du résultat

Contrôle du DELAI d'acheminement

	NON-CONFORMITE DETECTEE	DECISION	MODALITES D'ENREGISTREMENT DE LA NON-CONFORMITE ET DE TRAITEMENT
MICROBIOLOGIE	URINES - ECBU sans borate } >2h TA >24h réfrigéré - ECBU tube boraté, CT/NG, } >24h <i>Legionella</i>	REFUS	1 – Prévenir le service 2- Enregistrer analyse NCACH , remplacer les examens par l'analyse annulée correspondante (cf. §V) 3 - Saisir code AADD à la place du résultat
	SELLES - Coproculture sans milieu de transport >24h - Recherche <i>C. difficile</i> , sang dans les selles, virologie } >2h TA >24h réfrigéré - Parasitologie des selles >2h - Coproculture avec milieu de transport >48h	Acceptation jusqu'à 24h	Si acceptation par dérogation Saisir en ENR analyse NCACH Si refus
	PRELEVEMENTS RESPIRATOIRES } >2h TA >24h réfrigéré	Acceptation jusqu'à 24h	1 – Prévenir le service 2- Enregistrer analyse NCACH , remplacer les examens par l'analyse annulée correspondante (cf. §V) 3 - Saisir code AADD à la place du résultat 4 - Donner une photocopie du bon au cadre avec mention de la NC pour déclaration dans Kaliweb
	LIQUIDES DE PONCTION (pleural, ascite..) >24h LCR >2h	Acceptation jusqu'à 24h	
	Pus recueilli sur crachette Stérilet >4h Cathéters	Acceptation jusqu'à 24h	
	IOA >2h	Acceptation jusqu'à 24h	
	Hémocultures >24h	REFUS	
	PRELEVEMENTS sur milieu Amies >24h	REFUS	1 – Prévenir le service 2- Enregistrer analyse NCACH , remplacer les examens par l'analyse annulée correspondante (cf. §V) 3 - Saisir code AADD à la place du résultat 4 - Donner une photocopie du bon au cadre avec mention de la NC pour déclaration dans Kaliweb
	CT/NG et grippe sur milieu de transport >4 jours	REFUS	

II CRITERES D'ACCEPTATION / REFUS D'UN ECHANTILLON EN TECHNIQUE

QUI = Techniciens

Contrôle au poste d'IDENTIFICATION SECONDAIRE	NON-CONFORMITE DETECTEE	DECISION	MODALITES D'ENREGISTREMENT DE LA NON-CONFORMITE ET DE TRAITEMENT
	Erreur étiquetage secondaire des tubes découverte après validation technique (Etiquetage échantillon patient B avec étiquette du patient A)	Acceptation	1 - Dès la découverte de l'erreur, vérifier l'identification de tous les échantillons et feuilles de demandes pour les 2 patients A et B 2 - Ré étiqueter correctement tous les échantillons ET feuille de demande (étiquette fille) 3 - Passer les tubes. Si déjà passés modifier les résultats cf 035-PRO-PST-ANN et enregistrer une non-conformité Sapanet En cas d'impossibilité de repassage (quantité insuffisante, délai d'analyse dépassé etc..) annuler les résultats et saisir en ENR le code NCIDL
Contrôles en HEMOSTASE	Quantité insuffisante <i>Remplissage du tube supérieur à 90% recommandé (>80% acceptable)</i>	Refus	1 - Prévenir le service et ajouter sur MPL code TELH 2 - Supprimer en ENR les examens et saisir analyse BHA avec code AATNR
	Absence informations traitement et/ou erreur de traitement	Acceptation	Sur MPL ajouter RCH2 avec code : PDT, AVK, AVK10, HST, HBPM, HAVK, PRAD, XAR ou ELIQ Cf 131-MOP-PST-STAR <i>NB : Insertion automatique dans le SIL : NCRH</i>
	Echantillon coagulé	Refus	1 - Prévenir le service et ajouter sur MPL code TELH 2 - Supprimer en ENR les examens, saisir analyse BHA avec code AAPCO .
Contrôles en HEMATOLOGIE	Quantité insuffisante <i>Si passage en auto : niveau de sang doit dépasser le haut du bouchon en retournant le tube</i>	Refus	1 - Prévenir le service 2 - Supprimer en ENR les examens, saisir analyse NFA avec code AAPI . 3 - Tracer l'appel téléphonique dans MPL
	Présence d'un caillot entraînant des plaquettes basses ou discordance d'antériorité	Refus	Voir 153-MOP-PST-VAT <i>NB : Vérifier l'intérieur du bouchon et par transvasement dans un tube à hémolyse.</i>
	Hémodilution entraînant des résultats aberrants et/ou discordances avec antériorités Hb ou VGM	Refus si prélèvement côté perfusion	1 - Prévenir le service et autres secteurs techniques du labo du risque d'hémodilution 2 - Supprimer en ENR les examens, saisir analyse NFA avec code AANC 3 - Tracer l'appel téléphonique sur l'EIPU
		Acceptation si côté du prélèvement inconnu ou différent de perfusion	Ajouter en commentaire libre dans le SIL en COM0: suspicion d'hémodilution de l'échantillon.
Pour le myélogramme : discordance entre l'identité des lames et l'étiquette sur le plateau	Acceptation	Information du biologiste en charge des myélogrammes pour vérifier l'identité.	

QUI = Techniciens

**Contrôles en BIOCHIMIE –
IMMUNOANALYSE
SERO- ELECTRO**



























NON-CONFORMITE DETECTEE	DECISION	MODALITES D'ENREGISTREMENT DE LA NON-CONFORMITE ET DE TRAITEMENT
Quantité insuffisante <i>Volume de plasma minimum accepté sur tube primaire : 1ml sinon décantation en microgodet adapté Cf. 017-PRO-ANA-PRE</i>	Refus	1 - Prévenir le service et tracer sur MPL 2 - Remplacer les examens annulés par l'analyse annulée correspondante (cf. §V) 3 - Saisir le code AAP I à la place du résultat et enregistrer analyse NCNC
Présence de fibrine entraînant une erreur de pipetage	Acceptation ou refus en fonction du repassage	- Re-centrifugation du tube et décantation en godet si besoin puis repassage de l'échantillon. Si pas de rendu possible : - Prévenir le service et tracer sur MPL - Remplacer les examens annulés par l'analyse annulée correspondante (cf. §V) - Saisir le code AAPCO pour l'analyse correspondante

**Contrôles
GAZ DU SANG**

Quantité insuffisante	Refus	1- Prévenir le service et et tracer sur MPL 2- Supprimer les examens en ENR, saisir GAZA code AAP I sauf pour gazo sang de cordon saisir code AAP I à chaque analyse sans enregistrer GAZA
Présence d'un caillot	Refus	1- Prévenir le service et et tracer sur MPL 2- Supprimer les examens en ENR et saisir GAZA code AAPCO sauf pour gazo sang de cordon saisir code AAPCO à chaque analyse sans enregistrer GAZA

NON-CONFORMITE DETECTEE	DECISION	MODALITES D'ENREGISTREMENT DE LA NON-CONFORMITE ET DE TRAITEMENT
Quantité insuffisante d'urines prélevées sur tube boraté	Acceptation par dérogation pour les cas de pyélostomie, urétérostomie, ponction sus-pubienne ou demandes du service de pédiatrie	Commentaire automatique sur résultat si culture négative, alertant sur le risque de faux négatif
	Refus	1-Prévenir le service 2-Dans le SIL, supprimer l'ECBU et saisir ECBUA code AAPI et enregistrer analyse NCNC
Mauvais recueil cathéter (longueur du cathéter plus grande que la taille de la boîte de Pétri, présence d'ailette)	Refus	1-Prévenir le service 2-Dans le SIL, supprimer le cathéter et saisir CATHA code AANC et enregistrer analyse NCNC
Quantité insuffisante d'échantillon pour analyse	Refus	1-Prévenir le service 2-Supprimer l'examen et saisir code analyse annulant si existe cf 035-PRO-PST-ANN si pas de code inscrire un commentaire en WIP à la place du résultat 3- si besoin saisir en ERM code AAPI à la place du résultat 4- enregistrer en ENR analyse NCNC
Flacon d'hémoculture insuffisamment rempli (vérifier que le niveau n'est pas inférieur à une graduation en dessous du trait de volume optimal placé à 10 mL)	Acceptation	Ajouter en ERM par F8 insert dans chaque hémoculture concerné l'analyse NCHEM et choisir le code correspondant AEINF , ANINF ou 2INF
Type d'échantillon discordant avec l'examen enregistré dans le SIL	Acceptation	Modification de l'enregistrement avec saisie du code adapté pour l'examen demandé

III EXTRAIT SYNTHETIQUE DES CRITERES D'ACCEPTATION / REFUS A L'ACCUEIL

Identité 	Prescription 	Echantillon 	Acheminement 
Erreur d'identité → Copie au cadre	Erreur de fiche	Tube manquant	Conditions d'acheminement non conforme ammoniémie
 Erreur détectée avant validation technique <u>et</u> régularisation NCID2	 FICHI (sauf entre 6h et 7h)	 sauf dérogations* AANR sur résultats analyse NCNC  - Prévenir techniciens - Téléphoner aux urgences, réanimation, néonatal, chimio, onco Si accepté : NCNC2	 sauf pédiatrie/néonatal reçu en moins de 5 minutes AANC sur résultats analyse NCNC 
 Erreur détectée après validation technique et prélèvement précieux NCID2	 si régularisation Absence renseignement dosage médicaments ou anti-Xa	Contenant inadapté	Délai d'acheminement non conforme
 Erreur détectée après validation technique (prélèvement non précieux) <u>ou</u> Absence de régularisation et erreur détectée avant validation technique NCID	 MEDI2 (médicament) MEDH2 (anti-Xa)	  AANC* sur résultats NCNC Si accepté : NCNC2	Voir les délais pré-analytiques et la conduite à tenir dans les tableaux ci-dessus  AADD sur résultats analyse NCACH
	Absence prescripteur/préleveur	Tubes surnuméraires (+ de 3 tubes)	
	 NCP	 NCSUR	 NCACH
	Absence date/heure prélèvement	Tube cassé	
	  Régularisation par téléphone (noter le nom de l'IDE) Par dérogation* si absence IDE pour consultations ou liquide de ponction/dérogation biologiste NCHP	 AATC sur résultats analyse NCNC Défaut d'hygiène	
	 AANC sur résultats analyse NCDAT	 DEFHY AANC sur résultats DEFHA → copie au cadre	

*Acceptation ou refus en fonction de la faisabilité de l'analyse conformément au guide de prélèvement

En cas de doute se reporter au mode opératoire complet

Code : 130-MOP-ASQ-NCS - - CONTROLE A LA PRISE EN CHARGE DES ECHANTILLONS : ENREGISTREMENT ET TRAITEMENT DES NON CONFORMITES PREANALYTIQUES

Version : 8.0 du 04/07/2019 - Rédaction : Albinet Hélène, Couzigou Célia - Approbation : DUBOURDIEU BEATRICE 11/13

Ce document ne doit être ni photocopié, ni imprimé sans l'autorisation du responsable Assurance Qualité

IV LISTE DES COMMENTAIRES CODANT POUR LES NON CONFORMITES DANS LE SIL

CODES	Type de codes		TEXTE
	analyse	texte codé	
AEINF		X	Flacon aérobie insuffisamment rempli, ce qui peut générer un résultat faussement négatif
ANINF		X	Flacon anaérobie insuffisamment rempli, ce qui peut générer un résultat faussement négatif
2INF		X	Flacons aérobie et anaérobie insuffisamment remplis, ce qui peut générer un résultat faussement négatif
AADD		X	Examen(s) annulé(s), délai d'acheminement dépassé
AAEH		X	Examen(s) annulé(s), échantillon hémolysé
AAHEM		X	Examen irréalisable, prélèvement hémorragique
AATC		X	Examen(s) annulé(s), tube cassé
AANC		X	Examen(s) annulé(s), prélèvement non conforme
AANR		X	Examen(s) annulé(s), échantillon non reçu
AAOK		X	Examen(s) annulé(s), en entente avec le service prescripteur
AAPCO		X	Examen(s) annulé(s), échantillon coagulé
AAPI		X	Examen(s) annulé(s) échantillon insuffisant
AATNR		X	Examen(s) annulé(s), tube incomplètement rempli (proportion sang-anticoagulant non respectée)
DEFHY	X		Hygiène défectueuse de l'échantillon reçu
DEFHA	X		Echantillon parvenu souillé au laboratoire : analyse ou bilan annulé
ECHIA			Coche sur feuille de demande Idem code NCNC
FICHI	X		Erreur de fiche de prescription
NCACH	X		Echantillon parvenu au laboratoire dans un délai non conforme, accepté par dérogation uniquement si le délai autorisé n'est pas dépassé. Prendre alors en compte ce risque dans l'interprétation des résultats et réaliser un contrôle si nécessaire.
NCDAT	X		Date et/ou heure de prélèvement non renseignée(s) sur la feuille de demande: --> échantillon(s) refusé(s) --> BILAN ANNULE
NCHEM	X		Non-conformité observée à la réception de l'échantillon :
NCHP	X		Heure de prélèvement non renseignée sur la feuille de demande L'absence de cette information ne permet pas de garantir la prise en charge de l'échantillon dans des délais conformes ni par conséquent la fiabilité du résultat de certains paramètres sensibles comme la glycémie, les examens d'hémostase, les gazométries.
NCID	X		Erreur d'identification de l'échantillon lors de l'étiquetage dans l'unité de soins, résultats annulés, bilan à reprélever
NCID2	X		Echantillon mal ou non identifié, accepté par dérogation. Prendre en compte ce risque dans l'interprétation des résultats et réaliser un prélèvement de contrôle si nécessaire
NCIDL			Erreur d'identification de l'échantillon lors de l'étiquetage secondaire au laboratoire, résultats annulés, bilan à reprélever
NCNC	X		Echantillon inadapté à l'analyse demandée (erreur au niveau du prélèvement) examens(s) annulé(s)
NCNC2	X		Echantillon ne répondant pas aux critères préconisés pour l'analyse ou le bilan demandé, accepté toutefois par dérogation (erreur au niveau du prélèvement)
NCP			Identification du préleveur et/ou du prescripteur non renseignée sur la feuille de demande
NCSUR	X		Présence de tubes prélevés en surnombre (>2) par rapport aux examens demandés
RNC		X	renseignement non communiqué
MEDI2	attente code		Renseignement posologique dosage médicaments
MEDH2	attente code		Renseignement posologique dosage antiXa

V LISTE DES CODES D'ANALYSES ANNULEES

En l'absence de code annulant : saisir en résultat codé le commentaire codant la non-conformité (cf IV)

ANALYSES	CODE ANNULANT
Bilan d'hémostase	BHA
Protéine C / Protéine S	PCAA / PSAA
Recherche d'anticoagulant circulant	RACA
Ionogramme	IONA
Bilan lipidique	BLA
Chimie urine	CHIUA
Electrophorèse sang	EPA
Gazométrie (hors gazo de sang de cordon)	GAZA
HbA1c	HBGA
ECBU	ECBUA
Antigène legionelle	LEGAA
Coproculture	COPRA
Recherche <i>C. difficile</i>	CDIFA
Parasitologie	PARAN
Sang dans les selles	SGSA
Virologie des selles	VIROA
Crachats	CRAA
Pus	PUSA
Prélèvement vaginal	PVA
Stérilet	STERA
Cathéter	CATHA
PCR Grippe	GRIA
PCR Chlamydia-gonocoque	CHLAA+ GONA
NFS	NFA
Myélogramme	MYGRA
<u>Autres :</u>	
Benzodiazépine sang	BENZA
Tricycliques sang	TRIA
Sérologie HTLV	HTLVA